

## 2 ΣΕΝΑΡΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑΚΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΑΠΟ ΤΟ GOLEARN

ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ

Πανελλήνιος Διαγωνισμός ΑΣΕΠ

goLearn

- ΕΞ αποστάσεως και ασύγχρονη προετοιμασία
- Προετοιμασία έως και την ημέρα των εξετάσεων
- Τμήματα κάθε εβδομάδα

+ ΔΩΡΕΑΝ Πιστοποίηση Αγγλικών και Υπολογιστών

Ο εκπαιδευτικός οργανισμός goLearn είναι ο **μεγαλύτερος φορέας προετοιμασίας και μοριοδότησης ενηλίκων στην Ελλάδα** σε συνεργασία με δημόσια Πανεπιστήμια και κορυφαίους ακαδημαϊκούς καθώς προετοιμάζει και μοριοδοτεί πάνω από 40.000 ενήλικες που θέλουν κάθε χρόνο να διορισθούν στο δημόσιο, σε προκηρύξεις, στο ΑΣΕΠ, σε πίνακες κ.α.

Στο πλαίσιο της **εξ αποστάσεως και ασύγχρονης προετοιμασίας** που πραγματοποιεί η οποία και τελεί υπό την εποπτεία του **ομ.καθηγητή του Πανεπιστημίου Πατρών, Χρήστου Παναγιωτακόπουλου** σας παρέχει εντελώς **ΔΩΡΕΑΝ 2 τεστ εργασιακής αποτελεσματικότητας** μαζί και με το **επίσημο που έδωσε στην δημοσιότητα το ΑΣΕΠ.**

Σε αυτό το σημείο να **τονίσουμε πως η 1η σε ζήτηση προετοιμασία του goLearn στην Ελλάδα έχει πάνω 70% για αιτήσεις που πραγματοποιηθούν έως και τις 14 Δεκεμβρίου 11:59 το βράδυ!**

**Αυτό σημαίνει πως για την πλήρη προετοιμασία θα πληρώσετε από 1400 ευρώ στα 450 ευρώ με δόσεις ή 400 ευρώ εφάπαξ! Αυτό ισχύει μόνο για προκαταβολές που θα γίνουν έως τις 14 Δεκεμβρίου (**KANTE ΑΙΤΗΣΗ ΕΔΩ**)**

### ΣΕΝΑΡΙΟ 1ο

Εργάζεσαι σε υπηρεσία στην οποία προσέρχεται πολίτης με κινητικά προβλήματα. Την ίδια ώρα οι πολίτες που εξυπηρετείς αναμένουν σε σειρά. Πώς θα διαχειριστείς την κατάσταση;

1. Τον αφήνεις να αναμένει τη σειρά του.
2. Προσπαθείς να του δώσεις προτεραιότητα, αλλά υποχωρείς επειδή διαμαρτύρονται όσοι αναμένουν στη σειρά.
3. Τον διευκολύνεις εξηγώντας σε όσους/-ες περιμένουν ότι στο πλαίσιο της αναλογικής ή ουσιαστικής ισότητας γίνονται διευκολύνσεις σε πολίτες που ανήκουν σε ευπαθείς ομάδες.
4. Του ζητάς να αποχωρήσει και να έρθει αργότερα να εξυπηρετηθεί, ώστε να μην περιμένει.

### ΣΕΝΑΡΙΟ 2ο

#### ΣΕΝΑΡΙΟ 2ο

Ένας υπάλληλος αντιμετωπίζει δίλημμα σχετικά με το πως θα χειριστεί υπόθεση που αφορά προσωπικά δεδομένα πολίτη. Στην περίπτωση αυτή

1. Μελετά τη νομοθεσία.
2. Συμβουλευτείται και συνεργάζεται με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) του φορέα και τις Μονάδες που ασχολούνται με την ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων.
3. Ρωτάει γνωστούς του δικηγόρους ή τεχνικούς πληροφοριακών συστημάτων για να ενημερωθεί.
4. τίποτα από τα παραπάνω

# ΛΥΣΕΙΣ ΣΤΑ ΣΕΝΑΡΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑΚΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Σενάριο 1<sup>ο</sup> – ΛΥΣΗ: 3

Σενάριο 2<sup>ο</sup> – ΛΥΣΗ: 2

## ΤΟ ΕΠΙΣΗΜΟ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΑΣΕΠ

### Ερωτήσεις Αξιολόγησης Υποθετικών Καταστάσεων

Παρακάτω ακολουθεί το σενάριο μίας υποθετικής κατάστασης που θα μπορούσε να αποτελεί μέρος της εργασιακής καθημερινότητας ενός υπαλλήλου σε δημόσια υπηρεσία. Το σενάριο έχει σκοπό να αξιολογήσει τον τρόπο σκέψης που θα ακολουθήσουν οι υποψήφιοι για να λάβουν μια απόφαση, ώστε το ερώτημα του σεναρίου να αντιμετωπιστεί όσο το δυνατόν πιο αποτελεσματικά και σφαιρικά. Ενδέχεται να υπάρχουν περισσότερες από μία ενδεδειγμένες προσεγγίσεις σε κάθε σενάριο. Ωστόσο, μία από αυτές αντιμετωπίζει το ερώτημα του σεναρίου πιο αποτελεσματικά και σφαιρικά σε σχέση με τις υπόλοιπες.

Συνεπώς, οι υποψήφιοι θα κληθούν να επιλέξουν μία από τις τέσσερις εναλλακτικές απαντήσεις **(1,2,3,4)**.

### Παράδειγμα:

Εργάζεσαι σε υπηρεσία που είναι αρμόδια για την επεξεργασία αιτήσεων χορήγησης ενός κοινωνικού επιδόματος. Κατά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των αιτήσεων, η

οποία γίνεται αποκλειστικά ηλεκτρονικά, η σχετική ηλεκτρονική πλατφόρμα δεν είναι διαθέσιμη λόγω υπερφόρτωσης του συστήματος. Ορισμένοι πολίτες φοβούμενοι την εκπνοή της προθεσμίας έρχονται δια ζώσης στην υπηρεσία και απαιτούν να υποβάλουν χειρόγραφα τις αιτήσεις τους.

Πώς θα διαχειριστείς την όλη κατάσταση;

1. Δέχεσαι την κατάθεση των αιτήσεων, υπό την προϋπόθεση ότι, εάν υπάρξει παράταση, έχουν την υποχρέωση να καταθέσουν και ηλεκτρονικά την αίτηση.

2. Κρατάς τα στοιχεία επικοινωνίας των πολιτών ώστε να τους ενημερώσεις πότε η ηλεκτρονική υπηρεσία θα είναι διαθέσιμη.

3. Ενημερώνεις τους πολίτες ότι δεν είναι εφικτή η παραλαβή και η υποβολή χειρόγραφων αιτήσεων και τους ζητάς να αποχωρήσουν.

4. Τους διαβεβαιώνεις ότι η υπηρεσία έχει γνώση του προβλήματος, ότι σε τέτοιες περιπτώσεις δίνεται παράταση για την ηλεκτρονική υποβολή των αιτήσεων, και γι' αυτό, δεν είναι εφικτή η παραλαβή χειρόγραφων.

**Απάντηση:** Σε αυτό το σενάριο, η απάντηση που αντιμετωπίζει πιο αποτελεσματικά και σφαιρικά το συγκεκριμένο σενάριο είναι η 4.



ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ

goLearn

Πανελλήνιος Διαγωνισμός ΑΣΕΠ

- Εξ αποστάσεως και ασύγχρονη προετοιμασία
- Προετοιμασία έως και την ημέρα των εξετάσεων
- Τμήματα κάθε εβδομάδα

+ ΔΩΡΕΑΝ Πιστοποίηση Αγγλικών και Υπολογιστών