



STAVROS  
NIARCHOS  
FOUNDATION  
CULTURAL  
CENTER

ΚΕΝΤΡΟ  
ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ  
ΙΔΡΥΜΑ  
ΣΤΑΥΡΟΣ  
ΝΙΑΡΧΟΣ

## Υπεύθυνος/η Εστίασης F&B Manager

Σχεδιασμένο από το αρχιτεκτονικό γραφείο Renzo Piano Building Workshop, το Κέντρο Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος (ΚΠΙΣΝ) είναι ένας περιβαλλοντικά βιώσιμος, διεθνούς εμβέλειας πολιτιστικός, εκπαιδευτικός και ψυχαγωγικός αστικός τόπος, ο οποίος περιλαμβάνει τις εγκαταστάσεις της Εθνικής Βιβλιοθήκης της Ελλάδος και της Εθνικής Λυρικής Σκηνής, καθώς και το Πάρκο Σταύρος Νιάρχος. Αποτελεί τη μεγαλύτερη μεμονωμένη δωρεά του Ιδρύματος Σταύρος Νιάρχος, και μεταβιβάστηκε στο Ελληνικό Δημόσιο τον Φεβρουάριο του 2017.

Η ΚΠΙΣΝ ΜΑΕ είναι κοινωφελής οργανισμός και έχει ως σκοπό τη συντήρηση, λειτουργία, και διαχείριση του Κέντρου Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος και του Πάρκου Σταύρος Νιάρχος, ενώ παράλληλα έχει αναπτύξει τον δικό της προγραμματισμό πολιτιστικών, εκπαιδευτικών και αθλητικών εκδηλώσεων, ανοιχτών σε όλους και, στην πλειοψηφία τους, ελεύθερες για το κοινό χάρη στην αποκλειστική δωρεά του Ιδρύματος Σταύρος Νιάρχος.

Η ΚΠΙΣΝ ΜΑΕ είναι εργοδότης ίσων ευκαιριών, απαγορεύοντας τις διακρίσεις έναντι οποιουδήποτε εργαζομένου ή υποψήφιου για απασχόληση με βάση τη φυλή, το χρώμα, τη θρησκεία, την εθνικότητα, την εθνική προέλευση, το φύλο, την ηλικία, την αναπηρία, την οικογενειακή κατάσταση, τις σεξουαλικές προτιμήσεις ή οποιαδήποτε άλλη κατηγορία που προστατεύεται από το νόμο, και διασφαλίζει δίκαιη αντιμετώπιση όλων των υποψηφίων βάσει των προσόντων τους και των προϋποθέσεων που προβλέπει ο νόμος.

Η **Διεύθυνση Εμπορικών Συνεργασιών** είναι υπεύθυνη για την χάραξη και την υλοποίηση της στρατηγικής ανάπτυξης συνεργασιών για την παροχή υπηρεσιών, μέσα από τους χώρους υψηλής αισθητικής και μοναδικής εμπειρίας που επιδιώκει το ΚΠΙΣΝ για τους επισκέπτες και εργαζόμενους του. Οι προσφερόμενες υπηρεσίες που καλείται να καλύψει η Διεύθυνση Εμπορικών Συνεργασιών μέσω τρίτων περιλαμβάνουν τη λειτουργία χώρων εστίασης, Χώρου Στάθμευσης, το SNFCC Store, ενοικίαση ποδηλάτων και άλλες που ήδη λειτουργούν ή θα λειτουργήσουν στο μέλλον. Το ΚΠΙΣΝ αναζητεί άτομο για να καλύψει τη θέση με τίτλο **«Υπεύθυνος/η Εστίασης»** που θα αναφέρεται στη Διευθύντρια Εμπορικών Συνεργασιών. **Ο/Η ιδανικός/ή υποψήφιος/α** θα είναι υπεύθυνος/η να διασφαλίζει μία εξαιρετική εμπειρία σε επισκέπτες και εργαζόμενους από τη χρήση των υπηρεσιών εστίασης, θα συμβάλει στην μεγιστοποίηση των εσόδων του ΚΠΙΣΝ από τη βέλτιστη αξιοποίηση των χώρων εστίασης που παραχωρούνται/μισθώνονται σε συνεργάτες, οι οποίοι καλούνται να παρέχουν υψηλών προδιαγραφών

υπηρεσίες και προϊόντα και θα παρακολουθεί την πορεία της κάθε συνεργασίας και την ανάγκη ενεργειών βελτίωσης, όπου αυτό απαιτείται, με συγκεκριμένες προτάσεις και εναλλακτικές προσεγγίσεις.

#### **Κύρια καθήκοντα και βασικές αρμοδιότητες:**

- Συμμετέχει στη διαμόρφωση της στρατηγικής και του πλάνου δράσης της Διεύθυνσης Εμπορικών Συνεργασιών στο τομέα ευθύνης του, την εστίαση
- Συμμετέχει στην αξιολόγηση και διαμόρφωση του επιχειρηματικού μοντέλου κάθε χώρου ώστε να ενσωματώνεται αρμονικά στην ευρύτερη λειτουργία του ΚΠΙΣΝ και να προσαρμόζεται ανάλογα με την εποχή και τα δρώμενα (Χριστούγεννα, φεστιβάλ, εκδηλώσεις, κα)
- Εξασφαλίζει την υλοποίηση των ενεργειών που απαιτούνται για την επίτευξη των στόχων του ετήσιου πλάνου, λαμβάνοντας υπόψη τις προτεραιότητες του οργανισμού καθώς και το πολλαπλό προφίλ του κοινού στο ΚΠΙΣΝ
- Διαχειρίζεται τις σχέσεις με όλες τις συνεργαζόμενες εταιρίες εστίασης με βάση τα όσα προβλέπονται στις επιμέρους συμβάσεις
- Εντοπίζει προκλήσεις και ευκαιρίες ανάπτυξης μέσα από νέες συνεργασίες, καταθέτει σχετικές προτάσεις με ολοκληρωμένο πλάνο υλοποίησης και στόχο πάντα την καλύτερη εμπειρία του κοινού και την αύξηση των εσόδων του οργανισμού
- Παρακολουθεί στενά τις επιμέρους συμβατικές υποχρεώσεις συμπεριλαμβανομένων των κανονισμών λειτουργίας του ΚΠΙΣΝ, τις απαιτούμενες αδειοδοτήσεις, πιστοποιήσεις, κλπ. ενημερώνοντας εγκαίρως για τυχόν αποκλίσεις και εξασφαλίζοντας τη σχετική συμμόρφωση
- Αξιολογεί τους προτεινόμενους εποχιακούς τιμοκαταλόγους και υπηρεσίες με στόχο να καλύπτονται οι ανάγκες των επιμέρους κοινών και να υπάρχουν επιλογές για όλους
- Παρακολουθεί στενά την πορεία των πωλήσεων και των δεικτών λειτουργίας (KPIs), μέσα από έρευνες αγοράς και αναφορές που λαμβάνει από συνεργάτες

#### **Απαραίτητα προσόντα:**

- Πτυχίο ΑΕΙ ή πτυχίο τριετούς φοίτησης στην Ελλάδα ή αναγνωρισμένος ισότιμος τίτλος Πανεπιστημίου της αλλοδαπής
- Μεταπτυχιακός τίτλος σπουδών επιθυμητός
- Επιπλέον πιστοποιήσεις σχετικές με το χώρο της εστίασης και φιλοξενίας θα συνεκτιμηθούν
- Αποδεδειγμένη εργασιακή εμπειρία τουλάχιστον 7 ετών σε αντίστοιχο ρόλο, σε απαιτητικά εργασιακά περιβάλλοντα
- Απαραίτητη η εμπειρία σε κλάδους εστίασης, φιλοξενίας, φροντίδας και ψυχαγωγίας, όπου υπάρχει προσφορά σε mix χώρους εστίασης
- Εμπειρία στην οργάνωση και λειτουργία των επισιτιστικών τμημάτων και υπηρεσιών (a la carte & buffet restaurants, bars)
- Πολύ καλή γνώση των τάσεων διεθνώς στην εστίαση, που απευθύνεται σε διαφορετική σύνθεση κοινού
- Η γνώση χώρων πολιτισμού θα συνεκτιμηθεί
- Εμπειρία σε διοίκηση σύνθετων έργων, πόρων και ομάδων

- Πολύ καλή γνώση εφαρμογής νομοθεσίας, διαδικασιών και κανόνων λειτουργίας σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας τροφίμων
- Άριστη γνώση της ελληνικής και πολύ καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας , σε γραπτή και προφορική επικοινωνία
- Άριστη χρήση του MS Office με ιδιαίτερη έμφαση σε Excel και PowerPoint

#### **Απαιτούμενες δεξιότητες και επιθυμητά χαρακτηριστικά:**

- Πολύ καλές οργανωτικές ικανότητες και αποδεδειγμένη ικανότητα διαχείρισης έργων υψηλών προδιαγραφών και απαιτήσεων
- Πολύ καλές ικανότητες διαπραγμάτευσης, με δυνατή επιχειρηματολογία και χρήση δεδομένων
- Ικανότητα παρακολούθησης προϋπολογισμού και διαχείρισης στατιστικών στοιχείων
- Ικανότητα ανάληψης πρωτοβουλιών και επίλυσης προβλημάτων
- Ευελιξία στο τρόπο λειτουργίας, άμεση ανταπόκριση σε περιόδους πολλαπλών απαιτήσεων, με δεδομένους χρόνους υλοποίησης

#### **Διαδικασία υποβολής αίτησης**

- Η προθεσμία υποβολής είναι στις 22 Ιανουαρίου 2024, στις 16:59 ώρα Ελλάδας.
- Οι ενδιαφερόμενοι/ες θα πρέπει να αποστείλουν το βιογραφικό τους σημείωμα, καθώς και μία σύντομη επιστολή εκδήλωσης ενδιαφέροντος [ΕΔΩ](#) .
- Όλες οι αιτήσεις θα αξιολογηθούν πρώτα από ανεξάρτητη εταιρεία ανθρώπινου δυναμικού. Θα ακολουθήσουν συνεντεύξεις με όσους και όσες περιληφθούν στη βραχεία λίστα. Όλοι/ες οι υποψήφιοι/ες θα λάβουν γραπτή ενημέρωση για την ολοκλήρωση της διαδικασίας.
- Όλες οι εγκαταστάσεις και τα γραφεία του ΚΠΙΣΝ είναι πλήρως προσβάσιμα σε Άτομα με Αναπηρία.