

Βρες τη θέση σου  
στον κόσμο  
της ενέργειας

Apply now!



## UAT Tester Έργων Βελτίωσης Εμπειρίας Πελάτη (Αττική)

Ο κόσμος της ενέργειας μεγαλώνει και εξελίσσεται συνεχώς! Στη ΔΕΗ, αναζητάμε ανθρώπους με όρεξη, γνώσεις και θετική ενέργεια, που επιθυμούν να οδηγήσουν την καριέρα τους ένα βήμα παραπέρα. Με ομαδικό πνεύμα, εμπιστοσύνη και ενσυναίσθηση, φροντίζουμε για τη διαμόρφωση ενός εργασιακού χώρου με ίσες ευκαιρίες και σεβασμό προς όλους, χωρίς διακρίσεις.

Αν και εσένα σε ενδιαφέρει η προσωπική και επαγγελματική σου εξέλιξη σε ένα περιβάλλον με ευχάριστο κλίμα και ευνοϊκές παροχές, σε καλούμε να πραγματοποιήσεις την αίτησή σου σήμερα κιόλας. **Το μέλλον σου είναι εδώ!**

Βρες τη θέση σου στον κόσμο της ενέργειας. [Apply now!](#)

### Αρμοδιότητες:

- ✓ Έλεγχος και πιστοποίηση των έργων που αφορούν στη βελτίωση της εξυπηρέτησης και, γενικά, της εμπειρίας των πελατών της ΔΕΗ (έργα που αφορούν σε Εισπράξεις, Εξυπηρέτηση πελατών, CRM κτλ.)
- ✓ Εκτενής συνεργασία με τη Διεύθυνση Εμπειρίας Πελάτη, τη Διεύθυνση Εισπράξεων & τη Διεύθυνση Πελατειακής Επικοινωνίας για την ανάλυση των σεναρίων ελέγχου και για την εξακρίβωση του επιθυμητού αποτελέσματος του εκάστοτε σεναρίου, καθώς και με τις αρμόδιες Διευθύνσεις Πληροφορικής κατά την εκτέλεση των σεναρίων ελέγχου
- ✓ Προετοιμασία των δεδομένων (test data) που θα χρειαστούν για τη διεξαγωγή των σεναρίων ελέγχου
- ✓ Δημιουργία και ενημέρωση των αρχείων ελέγχου (testbooks) με βάση τα ευρήματα των ελέγχων

### Προϋποθέσεις:

- ✓ Πτυχίο ΑΕΙ Ηλεκτρολόγου Μηχανικού ή Μηχανικού Ηλεκτρονικής ή Οικονομικών ή Περιβαλλοντολόγου / Πανεπιστημιακές σχολές ημεδαπής ή αλλοδαπής
- ✓ Μεταπτυχιακός τίτλος σπουδών θα εκτιμηθεί ως επιπλέον προσόν
- ✓ Τουλάχιστον ένα (1) έτος συναφούς εμπειρίας στην πιστοποίηση έργων
- ✓ Τουλάχιστον ένα (1) έτος εμπειρίας σε μεγάλη επιχείρηση που δραστηριοποιείται στην προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας και Φυσικού Αερίου στη Λιανική Αγορά
- ✓ Καλή γνώση της Αγγλικής γλώσσας
- ✓ Άριστη γνώση προγραμμάτων Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint) & Internet
- ✓ Γνώση προγράμματος ERP/SAP
- ✓ Γνώση προγράμματος Jira θα εκτιμηθεί ως επιπλέον προσόν

### Δεξιότητες:

- ✓ Υπευθυνότητα και προσανατολισμός στο αποτέλεσμα
- ✓ Ομαδικότητα και διατηματική συνεργασία
- ✓ Επίλυση προβλημάτων και λήψη αποφάσεων
- ✓ Αποτελεσματική επικοινωνία
- ✓ Προσανατολισμός στον πελάτη
- ✓ Προσωπική ανάπτυξη
- ✓ Προσαρμοστικότητα

### Οφέλη:

- ✓ Συμπεριληπτικό περιβάλλον εργασίας
- ✓ Συνεχής εκπαίδευση και συμμετοχή σε αναπτυξιακές δράσεις
- ✓ Πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης υγείας και ζωής
- ✓ Μειωμένο τιμολόγιο κατανάλωσης ρεύματος
- ✓ Δυνατότητα ευέλικτων μορφών εργασίας